**Вопросы к дифференцированному зачету**

**«Психология общения»**

1. Понятие общения в социальной психологии. Основные подходы к исследованию общения
2. Виды функций и уровни общения
3. Правила культуры общения
4. Различия между вербальной и невербальной коммуникацией
5. Центральные проблемы в области социальной перцепции
6. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
7. Понятие социальной роли
8. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.
9. Отличительные признаки конфликта
10. Общение и личность
11. Возникновение и развитие конфликтов
12. Способы разрешения конфликтов
13. Особенности поведения в конфликтных ситуациях
14. Барьеры коммуникациях в организациях
15. Информационные технологии в деловых коммуникациях
16. Коммуникация как функция управления организацией
17. Искусство договариваться (четырех-шаговый метод)
18. Правила ведения беседы.
19. Перцептивная сторона общения: как люди воспринимают друг друга
20. Структура и средства общения
21. Приемы повышения эффективности общения
22. Деловая беседа как основная форма делового общения
23. Психологические особенности публичного выступления
24. Самоподача и проблема открытости в общении
25. Общение как обмен информацией. Типы информации.

Срок сдачи контрольной работы 23.10.20.Контрольные работы высылаете на эл.почту 551985@mail.ru

**2 Методические указания по выполнению контрольной работы**

**2.1 Структура контрольной работы**

1. Титульный лист (приложение А)
2. Содержание (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт) (приложение Б).
3. Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата/доклада, дается характеристика используемой литературы).
4. Основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы).
5. Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата/доклада, предлагаются указания).
6. Список литературы (в алфавитном порядке) (приложение В)
7. Приложения (наглядно иллюстрируют выводы и могут быть представлены в виде вспомогательных материалов, таблиц, схем, анкет, тестов и т.д.)

При изложении материала необходимо правильно делать ссылки на литературные источники. Приведем конкретный пример.

*Если мы будем говорить о рынке труда, то в социально-экономической науке его проблемы получили достаточно широкое освещение. Различные аспекты труда, занятости населения и безработицы нашли отражение в классических трудах А. Смита, К. Маркса, Дж. Кейнса, А. Маршала, М. Фридмена[5].*

Цифра в скобке, в примере это цифра [5], соответствует номеру литературного источника, из которого сделана выписка и указанного в списке литературы.

В процессе изложения материала следует избегать «уходов в сторону» от темы, нарушения логической последовательности в анализе фактов и идей, искажения мыслей автора научного труда.

Если фрагмент текста переписывается в реферативную работу без изменений, т.е. цитируется, он заключается в кавычки, а в конце цитаты обязательно указывается порядковый номер источника в списке литературы и страница печатной работы, где эта мысль сформулирована. (2, С.203).

В «Заключении» подвести общие итоги, сформулировать основные выводы, проанализировать степень успешности решения поставленных автором контрольной работы задач, определить перспективы дальнейшей разработки данной темы.

**2.2 Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению контрольной работы**

Объем работы должен быть, как правило, не менее 7 и не более 10 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 14 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое – 25 мм, правое – 15 мм, нижнее – 15 мм, верхнее – 15 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Расстояние между названием части контрольной работы или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с «красной» строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным

1 см.

**Приложение А**

***(обязательное)***

Пример оформления титульной страницы контрольной работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Оренбургский государственный университет»

Бузулукский колледж промышленности и транспорта

**Контрольная работа** (16 пт, полужирный)

Наименование темы

Руководитель

преподаватель

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись инициалы фамилия

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Студент группы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись инициалы фамилия

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Бузулук 20\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Примечание

1 Неуказанные размеры шрифта − 14 pt.

**Приложение Б**

***(обязательное)***

Пример оформления структурного элемента «Содержание»

Содержание (16 пт)

Введение…………………………………………………………….....4

1 Сущность экономического анализа………………………………..5

2 Предмет экономического анализа, его содержание и задачи.…..6

2.1 Предмет и задачи экономического анализа как науки ............20

Список использованных источников………………………………52

Приложение А Модель – расчет влияния факторов методом

цепных подстановок………………………………………………...58

**Приложение В**

***(обязательное)***

Пример оформления краткой библиографической записи

Краткая библиографическая запись содержит только обязательные элементы описания:

Заголовок. Основное заглавие / Первые сведения об ответственности. – Сведения об издании. – Место издания: имя издателя, дата издания. – Объем. – (Основное заглавие серии). – ISBN.

Пример – Дудина, Т. А. Каменное узорочье Москвы / Т. А. Дудина, Т. Н. Ники- тина. – 2-е изд. – М. : Москвоведение, 2006. – 262 с. – (История архитектуры). – ISBN 5-7853-0670-0