**Вопросы к дифференцированному зачету Психология общения**

1. Понятие и цель общения
2. **Структура** и функции **общения**
3. Виды общения
4. Правила культуры общения
5. Различия между вербальной и невербальной коммуникацией
6. Перечислите и раскройте центральные проблемы в области социальной перцепции
7. Перечислите и раскройте три группы невербальные средства общения
8. Какой способ регулирования конфликта является наиболее продук­тивным?
9. Понятие социальной роли
10. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.
11. Перечислите отличительные признаки конфликта
12. Как узнать, что человек врёт по врет по движениям тела
13. Общение и личность
14. Как узнать, что человек врёт по глазам
15. Уровни общения
16. Возникновение и развитие конфликтов
17. Способы разрешения конфликтов
18. Особенности поведения в конфликтных ситуациях
19. Барьеры коммуникациях в организациях
20. Информационные технологии в деловых коммуникациях
21. Коммуникация как функция управления организацией
22. Искусство договариваться (четырех-шаговый метод)
23. Отчего зависит точность первого впечатления?
24. Перцептивная сторона общения: как люди воспринимают друг друга
25. Коммуникативная сторона общения